



CELINE GIRAUD

Médiatrice CMAP

Avocate au
Barreau de Paris

« L'avocat accompagnant en médiation dans un conflit individuel du travail... Retour d'expérience »



En tant qu'avocate, j'ai pu constater à de nombreuses reprises, notamment dans les conflits individuels du travail, à quel point le judiciaire n'était ni le souhait des parties, ni la réponse adéquate aux conflits.

Je privilégie donc désormais, pour l'ensemble de mes dossiers, une approche basée sur les M.A.R.D (Modes Alternatifs de Résolutions des Différents), que sont notamment la négociation, le droit collaboratif, et la médiation...

J'ai récemment eu la chance de pouvoir apporter au CMAP un dossier individuel de droit du travail, pour que soit mis en place une Médiation.

Ma cliente, salariée d'un grand groupe, était en arrêt de travail depuis plus d'un an, suite à la suppression de son poste et différentes mobilités qui s'étaient très mal passées, et pour lesquelles elle gardait un ressenti très négatif à l'égard de l'entreprise.

Ses demandes, pour envisager la rupture négociée de son contrat de travail étaient à la hauteur de sa souffrance, c'est-à-dire, exorbitantes.

Lors de la première réunion de médiation, et grâce au talent du médiateur, ma cliente a pu, pendant plus de deux heures, raconter au DRH de l'entreprise ce qu'avaient été pour elle les deux dernières années, les humiliations qu'elle avait ressenties, son isolement et la dégradation progressive de son état de santé dans l'indifférence générale.

Elle a enfin pu mettre des mots sur ses maux, et être entendue par un représentant de l'entreprise, qui plus est, le Directeur des Ressources Humaines.

Le DRH, a pu aussi à son tour lui expliquer les nombreuses contraintes inhérentes à toute restructuration d'entreprise.

A l'issue de la première réunion de médiation, outre le fait que j'ai ressenti que ma cliente était libérée d'un poids, et enfin disposée à tourner la page, le montant de ses prétentions pour une sortie « réparatrice de son préjudice », était considérablement revu à la baisse.

De plus, un dialogue constructif s'est alors instauré avec mon confrère, et une solution amiable a pu être rapidement trouvée dans un conflit qui perdurait déjà depuis des années.

Je suis ressortie de cette médiation avec la conviction que la médiation est l'outil le plus approprié pour gérer les conflits individuels du travail, rapidement, de façon moins coûteuse, et dans le respect des parties.