





#### ATTESTATION DE PARTICIPATION

Wenesa Matraj, membre de l'Equipe 28, a participé à la 12 ème édition du Concours de la Médiation Commerciale du 15 au 19 Mars 2021, organisé par le CMAP et son centre de formation l'Institut 131.

Ces 4 journées de compétition, qui ont réuni 45 équipes d'étudiants, étaient destinées à évaluer les performances du candidat selon les critères suivants:

- Connaissance des règles de la médiation et du rôle du médiateur.
- Mise en œuvre de la médiation en respectant les cinq étapes du processus.
- Utilisation des techniques de médiation (reformulation, questions ouvertes...)
- Mise en valeur des qualités du médiateur (indépendance, impartialité, sens de l'écoute...)

Sophie Henry

Déléguée générale du CMAP





# MI IS ALL TO FINITION

# ATTESTATION DE PARTICIPATION

Sophia ACEVEDO, membre de l'Equipe 28, a participé à la 12<sup>ème</sup> édition du Concours de la Médiation Commerciale du 15 au 19 Mars 2021, organisé par le CMAP et son centre de formation l'Institut 131.

Ces 4 journées de compétition, qui ont réuni 45 équipes d'étudiants, étaient destinées à évaluer les performances du candidat selon les critères suivants:

- Connaissance des règles de la médiation et du rôle du médiateur.
- Mise en œuvre de la médiation en respectant les cinq étapes du processus.
- Utilisation des techniques de médiation (reformulation, questions ouvertes...)
- Mise en valeur des qualités du médiateur (indépendance, impartialité, sens de l'écoute...)

Sophie Henry

Déléguée générale du CMAP







# ATTESTATION DE PARTICIPATION

Sarah Saber, membre de l'Equipe 28, a participé à la 12<sup>ème</sup> édition du Concours de la Médiation Commerciale du 15 au 19 Mars 2021, organisé par le CMAP et son centre de formation l'Institut 131.

Ces 4 journées de compétition, qui ont réuni 45 équipes d'étudiants, étaient destinées à évaluer les performances du candidat selon les critères suivants:

- Connaissance des règles de la médiation et du rôle du médiateur.
- Mise en œuvre de la médiation en respectant les cinq étapes du processus.
- Utilisation des techniques de médiation (reformulation, questions ouvertes...)
- Mise en valeur des qualités du médiateur (indépendance, impartialité, sens de l'écoute...)

Sophie Henry

Déléguée générale du CMAP

THE FINITION AND STREET







# ATTESTATION DE PARTICIPATION

Jason MOULIN, membre de l'Equipe 28, a participé à la 12<sup>ème</sup> édition du Concours de la Médiation Commerciale du 15 au 19 Mars 2021, organisé par le CMAP et son centre de formation l'Institut 131.

Ces 4 journées de compétition, qui ont réuni 45 équipes d'étudiants, étaient destinées à évaluer les performances du candidat selon les critères suivants:

- Connaissance des règles de la médiation et du rôle du médiateur.
- Mise en œuvre de la médiation en respectant les cinq étapes du processus.
- Utilisation des techniques de médiation (reformulation, questions ouvertes...)
- Mise en valeur des qualités du médiateur (indépendance, impartialité, sens de l'écoute...)

Sophie Henry

Déléguée générale du CMAP

THE FINITION AND STREET