



12<sup>È</sup> EDITION  
Du 15 au 19 Mars 2021

## ATTESTATION DE PARTICIPATION

Soukaïna CHAKIR, membre de l'Equipe 38, a participé à la 12<sup>ème</sup> édition du Concours de la Médiation Commerciale du 15 au 19 Mars 2021, organisé par le CMAP et son centre de formation l'Institut 131.

Ces 4 journées de compétition, qui ont réuni 45 équipes d'étudiants, étaient destinées à évaluer les performances du candidat selon les critères suivants:

- Connaissance des règles de la médiation et du rôle du médiateur.
- Mise en œuvre de la médiation en respectant les cinq étapes du processus.
- Utilisation des techniques de médiation (reformulation, questions ouvertes...)
- Mise en valeur des qualités du médiateur (indépendance, impartialité, sens de l'écoute...)

Sophie Henry

*Déléguée générale du CMAP*



**CONCOURS  
DE LA  
MÉDIATION  
COMMERCIALE**



**12<sup>È</sup> EDITION**  
**Du 15 au 19 Mars 2021**

## **ATTESTATION DE PARTICIPATION**

Assia Hanoun, membre de l'Equipe 38, a participé à la 12<sup>ème</sup> édition du Concours de la Médiation Commerciale du 15 au 19 Mars 2021, organisé par le CMAP et son centre de formation l'Institut 131.

Ces 4 journées de compétition, qui ont réuni 45 équipes d'étudiants, étaient destinées à évaluer les performances du candidat selon les critères suivants:

- Connaissance des règles de la médiation et du rôle du médiateur.
- Mise en œuvre de la médiation en respectant les cinq étapes du processus.
- Utilisation des techniques de médiation (reformulation, questions ouvertes...)
- Mise en valeur des qualités du médiateur (indépendance, impartialité, sens de l'écoute...)

Sophie Henry

*Déléguée générale du CMAP*